



Le 9 mai a eu lieu la journée d'études sur les « enjeux et impacts de la formation continue » organisée par l'UFEP dans le cadre de son 20^{ème} anniversaire !

C'est pour trouver ensemble des réponses quant au **développement des compétences de leurs collaborateurs et à l'optimisation du recours à la formation continue** dans leur secteur que **près de 150 acteurs d'organismes à vocation sociale, implantés à Luxembourg ou ailleurs en Europe**, se sont retrouvés lundi 9 mai 2016 au CEFOS à Remich (Luxembourg).

Placée sous le signe de témoignages croisés (Luxembourg, France, Belgique, Italie,...) et de partages de bonnes pratiques, cette journée a été l'occasion de s'interroger sur :

- Les **impacts des changements sectoriels** sur le profil, les compétences et le positionnement des professionnels.
- **La place et le rôle de la formation continue** dans le développement de la qualité des services.
- Les **liens** qui pourraient être renforcés entre pratiques de terrain, formation et actions de recherche.

Conçue dans un cadre partenarial, en collaboration avec l'ONG ARFIE et avec le soutien de la Chambre des salariés du Luxembourg, la journée, qui s'est déroulée dans un lieu propice à l'échange et à la convivialité, a compté **de nombreux temps forts** parmi lesquels on retiendra notamment :

- Le **discours introductif** de Madame Corinne CAHEN, Ministre de la Famille, de l'Intégration et à la Grande région.
- L'éclairage de Raymond CECCOTTO, Directeur général de l'APEMH et responsable de l'UFEP, sur **les moments clés de la formation continue dans le secteur social et la place de l'UFEP dans le dispositif**.
- Les réflexions de Jean-Claude REDING, Président de la Chambre des salariés, sur la **nécessité d'une réforme de la formation professionnelle continue** au Luxembourg.
- Les **interventions croisées des deux conférenciers français** qui sont venues alimenter la réflexion et susciter le débat :
 - Jérôme WENZ, ancien Directeur général d'ASKORIA (France), est d'abord intervenu autour de la thématique : « Former demain aux métiers de la solidarité ».

En s'appuyant sur des travaux conduits en France à un niveau national mais aussi à un échelon territorial en Bretagne, Jérôme WENZ a mis en exergue **quatre axes possibles de développement des compétences dans le champ de l'intervention sociale** :

1. Le développement du pouvoir d'agir des personnes accompagnées.
2. La meilleure prise en compte de l'ère du numérique et, en particulier, du développement des réseaux sociaux.
3. La spécialisation rapide des professionnels par rapport au public cible, à des pratiques professionnelles nouvelles, à des objectifs institutionnels,...
4. Le meilleur outillage des managers dans le pilotage des changements à opérer.

- Patrick LAPOSTOLLE, Directeur général de l'APIAS et Vice-président du MAIS (France) a, quant à lui, fait le choix d'intituler son intervention : « De l'importance du savoir à la nécessité du doute : comment alimenter sa pensée au profit de sa pratique ? » et pu illustrer son propos en parlant du dispositif mis en place dans son association.



Patrick LAPOSTOLLE a plaidé pour une véritable politique de formation continue dans les organismes à vocation sociale, considérant que la formation est un véritable levier stratégique de développement des compétences et un investissement pour l'avenir des acteurs : « *Parce que les acteurs de terrain ne peuvent se cantonner à un rôle de technicien zélé et parce qu'il faut inciter nos équipes à penser, à critiquer, à proposer,...bref, à participer, la formation continue est un enjeu majeur pour le secteur social et pour le secteur de l'aide et des soins !* ».

- Les **ateliers de travail organisés, l'après-midi, autour de dix axes de réflexion** ¹.
- La **mise en perspective** savamment orchestrée par André GUBBELS, Directeur général de SPF Sécurité sociale (Belgique) d'une part, et par Gérard ZRIBI, Vice-président d'ARFIE (Europe), d'autre part.

Les **pistes** sur lesquelles l'UFEP doit se pencher pour améliorer son offre de formation, l'étayer et envisager de nouvelles formes d'apprentissage **ne manquent pas...**y compris du côté des premiers essais à confirmer dans l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication !

Un grand merci à tous les participants et, en particulier, à tous ceux qui se sont impliqués dans la réussite de cette journée (intervenants, animateurs des ateliers, équipe support,...) ! **et n'hésitez pas à consulter régulièrement notre site internet pour y trouver d'autres ressources issues de la journée !**

¹ Se reporter SVP au programme joint – pages 3 et 4.

